

Merci de bien vouloir renseigner les informations ci-dessous. Toute demande incomplète ne pourra être traitée.

Date de la réclamation :/...../.....

Renseignements Client

Client (Nom et Prénom) : N° de téléphone :

Votre réclamation

N° DE COMMANDE :ORD-.....

Vous trouverez votre Référence de commande en vous connectant sur notre site internet dans la rubrique Historique de mes commande <https://www.albertmenes.fr/fr/historique-des-commandes>

Date de commande :/...../.....

Date de livraison :/...../.....

Motif de ma réclamation : (Merci de cocher la case qui vous concerne)

- Le colis n'a pas été livré par le transporteur.
- Le colis n'a pas été livré à l'adresse indiqué par mes soins lors de la commande.
- article manquant/abîmé/cassé :
- Merci de joindre une photographie des produits abîmé/cassés et de détailler ci-dessous

IMPORTANT : Avez-vous malgré les défaillances émargé/signé le bon de livraison du transporteur ? **Oui** **Non**

ARTICLES CONCERNÉS	Nbre articles manquants	Nbre articles abîmés/cassés
Exemple : Écorecharge Curcuma	1	0

Autre :

.....

J'ai pris connaissance des dispositions de l'article 441-7 du code pénal, réprimant l'établissement d'attestation faisant état de fait matériellement inexacts, ci-après rappelées : "Est puni d'un an d'emprisonnement et de 15 000 euros d'amende le fait d'établir une attestation ou un certificat faisant état de faits matériellement inexacts".

J'ai été informé(e) que les informations transmises à l'occasion de la présente attestation sur l'honneur font l'objet d'un traitement informatique nécessaire pour l'examen de ma demande.

Signature du client : Date/...../.....